



Visie van Karl Rapp Rotterdam B.V.

Karl Rapp Rotterdam B.V. respecteert uw privacy. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De gegevens die op onze website gevraagd worden, zoals e-mailadressen of ander soort gelijke informatie, worden uitsluitend gebruikt in het kader van onze dienstverlening.

Wij gebruiken uw gegevens om uw vraag of aanvraag zo snel mogelijk af te handelen. Wij zullen deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Karl Rapp Rotterdam B.V. zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw (aan)vraag. Onze werknemers en de door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. En waarnodig te voldoen aan de AVG 2018.

Persoonsgegevens wat zijn dat ?

Onder de algemene verordening persoonsgegevens (hierna: AVG) zijn persoonsgegevens: “Alle informatie betreffende een geïdentificeerde dan wel identificeerbare natuurlijk persoon”. Denk hierbij aan uw naam, telefoonnummer of e-mailadres. Ook het IP-nummer van uw computer betreft een persoonsgegeven. U deelt persoonsgegevens met ons als u klant bij ons bent of als u contact met ons heeft.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Karl Rapp Rotterdam B.V. biedt een breed scala aan diensten en producten. Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn gebruiken wij verschillende tools waarbij wij uw persoonsgegevens verzamelen, bewaren en/of opslaan. Hieronder ziet u welke persoonsgegevens we verzamelen.

Gegevens over wie u bent

Naam, adres en e-mail adres van uw bedrijf of stichting. Hierbij worden de namen en de rol van de contactpersoon en/of vertegenwoordigers van uw bedrijf verzameld en bewaard.

Tracking

We willen graag weten of de inhoud van onze website aansluit bij de behoefte van de websitebezoeker. Trackingscripts worden ingeladen via Google Tag Manager of o.g.. Deze tool voldoet aan de richtlijnen uit de AVG.

Google Analytics o.g.

Google Analytics gebruikt cookies om te analyseren hoe websitebezoekers de website gebruiken. Deze gegevens worden geanonimiseerd bijgehouden en de tool voldoet aan de richtlijnen uit de AVG. Dit houdt in dat wij met google een verwerkingsovereenkomst hebben gesloten. Hierin is vastgelegd dat wij de optie “gegevens delen” hebben uitgezet en wij geen gebruik maken van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Cookie gebruik

Karl Rapp Rotterdam B.V. gebruikt cookies om onze websites en online services te leveren en om gegevens te verzamelen. Cookies stellen ons in staat om uw voorkeuren en instellingen op te slaan en u op interesses gebaseerde advertenties aan te bieden. Ook stellen de cookies u in staat in te loggen. Daarnaast helpen de cookies tegen fraudebestrijding en kunnen wij met cookies analyseren hoe onze websites en online services presteren.

Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

Het optimaliseren van onze diensten kan alleen als wij onze gebruikers goed kennen. Daarom vragen we naar persoonsgegevens en verwerken we die ook. Met uw persoonsgegevens kunnen we:

Verbeteren en innoveren

Karl Rapp Rotterdam B.V. streeft naar een betere, snellere en persoonlijker dienstverlening en probeert hierin te allen tijde voorop te lopen. We gebruiken uw persoonsgegevens ook om onze diensten persoonlijker te maken. Dat doen we door de persoonsgegevens te combineren en te analyseren. Die analyses brengen ons op nieuwe ideeën en betere oplossingen. Hiermee kunnen wij u als klant beter van dienst zijn.

Aan wie verstrekken we persoonsgegevens of data?

Wij delen uw gegevens niet met derden tenzij wij hier (wettelijk) verplicht toe zijn. Politie, justitie en de belastingdienst kunnen op grond van de wet gegevens bij ons opvragen. Ook kan de rechter ons verplichten bepaalde persoonsgegevens te vertrekken aan derde. Tot slot moeten wij soms op basis van een overeenkomst of reglement uw gegevens delen met derden.

Zo gaan wij om met uw persoonsgegevens

We besteden veel geld en tijd aan de beveiliging van onze systemen en persoonsgegevens. De toegang tot onze systemen kan alleen verkregen worden met een gebruikersnaam met wachtwoord i.s.m. twee-staps authenticatie o.g.. Wij hebben een datalek procedure wat inhoud dat wij datalekken registreren en, indien nodig, melden bij de autoriteit persoonsgegevens. Indien nodig zullen wij de betrokkenen op de hoogte stellen.

Rechten die u heeft m.b.t. uw persoonsgegevens

Vanuit de AVG heeft u bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Hieronder staan uw rechten en hoe u aanspraak kunt maken op deze rechten.

Recht van inzage

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij over u hebben vastgelegd dan kunt u gebruik maken van uw recht op inzage. Hiervoor kunt u contact opnemen met onze afdeling Safety and Quality via dmaasland@karlrapp.nl

Recht op correctie, aanvulling en / of verwijdering van data:

Wilt u uw gegevens wijzigen, aanvullen of laten verwijderen dan kunt u contact opnemen met de Safety and Quality via dmaasland@karlrapp.nl

Karl Rapp Rotterdam B.V. B.V.
T.a.v. Dennis Maasland
Malledijk 3H
3208 LA Spijkenisse
E-mail: dmaasland@karlrapp.nl

Binnen 4 weken krijgt u een reactie.

Over dit Privacy Statement

Er is steeds meer mogelijk met data en de regelgeving verandert regelmatig. Zo werken we nu de gevolgen uit van nieuwe Europese regelgeving over privacy. Ons privacy beleid is daarom nooit helemaal gereed. We blijven m.b.t. dit onderwerp in gesprek met onze klanten en belangenorganisaties en overheden om zodoende ons beleid op to date te houden

Heeft u nog vragen over privacy?

Heb je na het lezen van dit Privacy Statement en de al eerder gegeven antwoorden nog vragen over hoe wij je persoonsgegevens gebruiken? Stuur dan een e-mail aan onze afdeling safety and Quality: Het adres is: dmaasland@karlrapp.nl



Vision of Karl Rapp Rotterdam B.V.

Karl Rapp Rotterdam B.V. respects your privacy. We appreciate the trust you have placed in us and ensure that the personal information you provide us with is treated confidentially. The data we request on our website, such as e-mail addresses and other similar information, will be used exclusively for the purpose of providing our services.

We use your information in order to process your enquiries and requests as quickly as possible. We will use your information exclusively with your consent. Karl Rapp Rotterdam B.V. will not sell your personal information to third parties and shall only share your information with third parties that are involved with the processing of your request or enquiry. Our employees and the third parties we enlist are obliged to respect the confidentiality of your information and, where necessary, to comply with the General Data Protection Regulation of 2018.

Personal data: What is that?

According to the General Data Protection Regulation (hereafter: GDPR) personal data are: “any information relating to an identified or identifiable natural person”. Examples of this would be your name, telephone number and e-mail address. Your computer’s IP number is also considered to be personal data. You share your personal data with us when you are our client or contact us.

What personal data do we collect?

Karl Rapp Rotterdam B.V. offers a wide range of services and products. In order to serve you the best way possible, we use a variety of tools to gather, save and store personal data. Below you see what personal data we collect.

Data about you

Name, address and e-mail of your company or foundation. We collect and save the names and functions of your contact person and/or representatives of your company.

Tracking

We would like to know if the content of our website meets the needs of our website visitors. Tracking scripts are loaded by Google Tag Manager or a similar tool. This tool complies with the guidelines of the GDPR.

Google Analytics or a similar tool

Google Analytics uses cookies to analyse how website visitors use the website. The data is stored anonymously and the tool complies with the guidelines of the GDPR. This means that we have a data processing agreement with google. It stipulates that we turn off the option “share data” and that we make no use of other Google services in combination with Google Analytics cookies.

Use of cookies

Karl Rapp Rotterdam B.V. uses cookies to provide our websites and online services, as well as to collect data. Cookies enable us to save information about your preferences and settings and to offer you personalized advertising that are based on your interests. Cookies also make it possible for you to log in. In addition, cookies help us to combat fraud and to analyse the performance of our websites and online services.

What do we use your personal data for?

Optimising our services is only possible if we know our customers well. That's why we ask for your personal data and process it. With your personal data we can:

Improve and innovate

Karl Rapp Rotterdam B.V. aims to continuously lead the way in providing better, faster and more personal service for our customers. We also use your personal data to customise our services. We do this by combining and analysing the personal data we receive. These analyses generate new ideas and better solutions. This enables us to serve you better.

Who do we share personal information or data with?

We do not share information with third parties unless we are obliged (by law) to do so. The police, judicial authorities and the tax service may by law request information from us. Also, courts of law can require us to provide certain personal data to third parties. Lastly, occasionally we are required by contract of regulation to share your data with third parties.

How do we handle your personal data?

We spend a lot of time and money on securing our systems and personal data. The access to our systems can exclusively be obtained through use of a username and password through a two-step authentication procedure. We have a data-leak procedure in place which means that we register data leaks and, when necessary, alert the personal data authority. Individuals concerned will be notified if the need arises.

Your rights related to your personal data

As specified in the GDPR, you have certain rights related to your personal data. Listed below are your rights and how you can assert them.

Right of access:

In the event that you would like to know more about the personal data we have collected and stored about you, you may assert your right of access. In such case you may contact our Safety and Quality department at dmaasland@karlrapp.nl.

Right to correct, supplement and / or erase data:

Please contact our Safety and Quality department at dmaasland@karlrapp.nl if you would you like to correct, supplement or erase your data.

Karl Rapp Rotterdam B.V. B.V.
attn: Dennis Maasland
Malledijk 3H
3208 LA Spijkenisse
E-mail: dmaasland@karlrapp.nl

You may expect a response within 4 weeks.

Concerning this Privacy Statement

There are increasingly more possibilities with data and the legislation concerning data and privacy changes regularly. We are currently elaborating the consequences of the new European privacy laws. Our privacy policy will therefore always be a work in progress. We will continue to engage our customers, interest groups and governments to keep our policy up to date.

Do you have any questions about privacy?

Should you have any questions after reading this privacy statement and the given answers regarding our use of your personal data, please send an e-mail to our Safety and Quality department at: dmaasland@karlrapp.nl.